

Percepción de la atención	Satisfacción con la atención	Fidelidad a la unidad	Presentación de quejas	Información clara	Gasto de bolsillo	Satisfacción tiempo de espera	Surtimiento de recetas	Satisfacción en surtimiento	Trato con amabilidad y respeto	Trato discriminatorio	Conocimiento del mecanismo de reembolso
68%	28%	96%	5%	95%	6%	54%	46%	45%	98%	1%	24%

